

Als mittelständisches Familienunternehmen mit einer über 180-jährigen Geschichte bietet die NEUMAN & ESSER GROUP insbesondere ehemaligen Marineangehörigen aller Dienstgrade traditionell eine Gelegenheit, ihre erworbenen Fähigkeiten auch im zivilen Umfeld in einem ihrer Unternehmen weiter unter Beweis zu stellen.

85 Jahre Erfahrung in der mechanischen Verfahrenstechnik und der stetige Dialog mit Kunden bilden die Grundlagen für das hohe Leistungs- und Qualitätsniveau der NEUMAN & ESSER Mahl- und Sichtsysteme. Die traditionellen Anwendungsgebiete sind in der keramischen und chemischen Industrie. Effizienter After-Sales-Service sowie individuelle Lösungen für die Modernisierung und den Umbau von bestehenden Mahl- und Sichtsystemen runden das Leistungsangebot ab. Wenn Sie sich den Herausforderungen eines Technologieführers stellen möchten, unterstützen Sie unser Team als

Leiter After Sales (m/w)

Ihre Aufgaben

- Führung und Steuerung des Bereichs
- aktive Kundenbetreuung und Erschließen neuer Kundenpotenziale
- Strukturierung, Steuerung und Optimierung des Bereichs After-Sales
- Preisgestaltung
- Planung der Serviceeinsätze
- Sicherstellen der Dokumentation
- Unterstützung der internationalen Tochtergesellschaften
- Weiterentwicklung des Dienstleistungsportfolios, Konzeption und Einführung neuer Serviceprodukte
- Strukturierung, Optimierung und kontinuierliches Verbessern der Prozesse im After-Sales

Ihre Qualifikation

- abgeschlossenes Studium des Maschinenbaus oder vergleichbare Qualifikation
- mehrjährige Erfahrung als Offizier im Bereich Schiffstechnik, Systemunterstützungsgruppe oder einer vergleichbaren Funktion
- sicherer Umgang mit einem ERP-System sowie den gängigen MS-Office-Anwendungen
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- gute analytische Auffassungsgabe verbunden mit hoher Kommunikationsfähigkeit
- Reisebereitschaft
- zielorientierte, strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise mit großem Engagement und hoher Flexibilität

Unser Angebot

Wenn Sie sich in dieser anspruchsvollen und verantwortungsvollen Aufgabe wiederfinden, sollten wir uns kennenlernen. Wir bieten Ihnen einen sicheren Arbeitsplatz mit einer leistungsgerechten Bezahlung und umfangreichen Sozialleistungen.

Wir freuen uns auf Ihre aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihres Gehaltswunsches und des frühesten Eintrittstermins per Post oder E-Mail an jobs@neuman-esser.de

NEUMAN & ESSER

GmbH Mahl- und Sichtsysteme

Werkstraße o. Nr. ▪ 52531 Übach-Palenberg

Hier können Sie mehr über uns erfahren: www.neuman-esser.com